

Retourformulier



STAP 1
Vul het formulier in



STAP 2
Verpak het formulier en de
producten in de doos



STAP 3
Verstuur uw pakketje
naar ons adres



STAP 4
Ruil uw goederen om of
ontvang uw geld terug

Naam: _____

Bestelnummer: _____

Productnamen van retouren:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

- Ruilen? Indien ja, voor: _____
- Ruilen? Indien ja, voor: _____
- Ruilen? Indien ja, voor: _____
- Ruilen? Indien ja, voor: _____
- Ruilen? Indien ja, voor: _____

Opsturen naar:

123 Lens
James Wattstraat 3
2809PA, Gouda

Hoe heeft u betaald?

Direct betaald Achteraf betalen

Bij vragen:

☎ + 31 (182) 58 66 01
🌐 www.123lens.nl
✉ info@123lens.nl

In te vullen door medewerker 123 Lens:

Naam: _____

Datum: _____

Producten in goede orde ontvangen: Ja Nee

Credit bedrag: _____

INDIEN U EEN ARTIKEL WENST TE RETOURNEREN, VERZOEKEN WE U DAARBIJ DIT RETOURFORMULIER EN EEN KOPIE VAN DE FACTUUR MEE TE STUREN.

Bij de aankoop van producten bij 123 Lens heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende veertien (14) dagen. Deze dag gaat in op de dag na ontvangst van de volledige bestelling. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, dient u de producten binnen 14 dagen na herroeping, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is onaangeboden, onbeschadigd en onbeschreven, in originele verpakking en voor eigen kosten aan ons te retourneren. Als bij de bestelling gratis producten zijn meegezonden, dienen ook deze te worden geretourneerd. Retourneren van speciaal voor u gefabriceerde, op maat gemaakte of op maat bestelde producten is niet mogelijk. Daarnaast is het in verband met gezondheidsbescherming niet mogelijk om lenzen terug te sturen, waarvan de verzegeling is verbroken. Het volledige aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, aan u terugbetalen. We mogen wachten totdat we de producten hebben ontvangen of u heeft aangetoond deze te hebben teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder vaait. Voor meer informatie over herroeping ga naar <https://www.123lens.nl/klantinformatie/>.